

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

Na Óticas Carol nos preocupamos com a privacidade e a proteção de dados de nossos clientes. Por isso, nos comprometemos a tratar seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) tem como objetivo informar de maneira clara e simples aos usuários do site Franquias Óticas Carol (<https://franquiasoticascarol.com.br/>) (“Site”) como seus dados pessoais serão tratados quando acessam e utilizam o referido site.

Para mais informações e caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo deste Aviso, consulte nossa [Política de Privacidade](#), ou entre em contato conosco pelo e-mail [privacidade@br.luxottica.com](mailto:privacidade@br.luxottica.com).

### **1. QUEM SOMOS**

---

A Luxottica Group S.p.A, empresa registrada no Registro Comercial e de Empresas de Milão sob o número 00891030272, localizada em 3, Piazzale Cadorna, 20123, Milão, Itália; e

A Óticas Carol LTDA., inscrita no CNPJ sob o n.º 13.257.648/0001-90, com sede na Rua Ministro Jesuíno Cardoso, 52, Itaim Bibi, CEP 04544-050, São Paulo – SP;

fazem parte do Grupo EssilorLuxottica e, são conjuntamente controladoras de dados para os fins descritos a seguir.

### **2. COMO SÃO COLETADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

---

Os dados pessoais que coletamos dependem do ponto de contato que você interage conosco, bem como da finalidade desta interação, conforme descrito neste Aviso de Privacidade, e estão igualmente limitados àqueles que são pertinentes e apropriados para essa interação.

Utilizamos diferentes métodos e diversas fontes para coletar seus dados pessoais. Coletamos informações:

#### **a) Fornecidas diretamente por você**

Quando você preenche seus dados no Site para entrarmos em contato com você, para seu cadastro, para assinar nossa *newsletter*, ou quando você nos contata por meio de outros canais de comunicação, como e-mail, telefone, *chatbot*, ou mensagens em redes sociais para solicitar mais informações sobre nossos produtos e serviços, fornecer feedback ou apresentar uma reclamação.

#### **b) Por meio de sistemas de rastreamento automáticos**

Utilizamos algumas tecnologias (por exemplo, cookies e sistemas de rastreamento automáticos) que coletam automaticamente determinadas informações relacionadas à forma como utiliza o Site. Para obter informações adicionais sobre o uso de dados pessoais coletados por meio de sistemas de rastreamento automáticos, leia atentamente nossa [Política de Privacidade](#).

#### **a) De outras fontes**

Podemos obter informações sobre você de nossos parceiros, prestadores de serviços, fornecedores ou terceiros, como fornecedores de análise de dados, prestadores de serviços de marketing ou publicidade, prestadores de serviços de prevenção de fraudes, fornecedores que prestam serviços em nosso nome, ou de fontes publicamente disponíveis.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR?

---

Os Dados Pessoais que coletamos dependem do ponto de contato que você interage conosco, bem como da finalidade desta interação, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

| CATEGORIAS DOS DADOS                                    | TIPOS DOS DADOS  |
|---|--|
| <i>Informações de identificação e de contato</i>        | Nome e sobrenome, CPF, endereço completo, e-mail, número de telefone, etc.   |
| <i>Informações societárias, bancárias e financeiras</i> | Participações societárias, extratos bancários, histórico de crédito, histórico de adimplência, etc.  |
| <i>Informações do dispositivo</i>                       | Incluindo informações como o endereço de IP ou outro código único do seu dispositivo (computador, celular ou outros dispositivos), identificação como usuário registrado ou não (dados de login), informações técnicas que podem incluir a URL de onde você se originou, configurações de fuso horário e localização, informações do navegador e idioma. |
| <i>Informação de navegação</i>                          | Incluindo informações sobre suas interações com nosso Site, e-mails, produtos ou anúncios, e dados estatísticos relacionados a essas interações.   |

### 4. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

A Óticas Carol trata seus dados pessoais para propósitos definidos de acordo com a natureza da sua interação conosco. Neste contexto, poderemos tratar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Contato com possíveis leads e prospectos:** quando você preenche seus dados no Formulário do Site trataremos seus dados pessoais para entrar em contato com você para prestar esclarecimentos sobre nossos negócios, franquias, e condições para se tornar um franqueado Óticas Carol.
- **Atender suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões:** quando você entra em contato conosco por qualquer meio de comunicação, trataremos seus dados pessoais para nos comunicarmos com você e respondermos suas dúvidas, elogios, reclamações ou sugestões, bem como a qualquer mensagem que você nos tenha enviado.
- **Comunicações comerciais e promocionais:** envio de comunicações comerciais e promocionais (por exemplo, via e-mail, telefone, SMS/MMS, serviço postal, rede social e newsletter) relacionadas aos nossos produtos, serviços, campanhas e eventos. Se você não deseja receber nossas comunicações de marketing, poderá se descadastrar a qualquer momento.
- **Análise para personalização de conteúdo:** gerenciar conteúdos, ofertas comerciais e comunicações personalizadas.

- **Segurança de nosso Site:** gestão técnica do Site e suas funções operacionais, bem como prevenir ou identificar atividades fraudulentas ou usos indevidos do Site ou contra a EssilorLuxottica e/ou os usuários.
- **Prevenção à fraude:** prevenir cadastros fraudulentos e evitar ocorrência de demais fraudes, e práticas ilícitas, como lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- **Análise de crédito:** quando você manifesta interesse em ser um franqueado, trataremos seus dados para avaliar a habilidade de cumprimento com obrigações financeiras, proteção ao crédito, analisar perfil financeiro, e verificar a possibilidade de ofertar negócios.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** cumprir com obrigações legais, regulatórias, ou ordens judiciais.
- **Exercício regular de direitos:** exercer nossos interesses e direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## 5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

### 4.1. Entidades do Grupo EssilorLuxottica

A EssilorLuxottica é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo. Por isso, podemos compartilhar seus dados pessoais com determinadas entidades do Grupo EssilorLuxottica, para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade, em cada caso dentro ou fora do seu país, conforme permitido e exigido pela legislação aplicável.

### 4.2. Parceiros, Fornecedores e Prestadores de Serviço

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, fornecedores, prestadores de serviços contratados para operacionalizar esta Promoção. Exigimos que qualquer terceiro esteja sujeito a um rigoroso controle e implemente garantias adequadas de segurança e confidencialidade de seus dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são tratados por entidades da EssilorLuxottica ou por terceiros localizados em outros países, a EssilorLuxottica assegura que são implementadas salvaguardas contratuais específicas para garantir que a transferência internacional ocorra em conformidade com a legislação aplicável.

Para mais informações sobre os parceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais, você poderá solicitar por meio do e-mail indicado neste Aviso de Privacidade.

### 4.3. Autoridades Governamentais, Policiais ou Poder Judiciário

Podemos compartilhar seus dados pessoais com qualquer autoridade governamental ou policial, órgãos administrativos, com o Poder Judiciário, quando for exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, ou quando esse compartilhamento for necessário para a defesa dos nossos direitos.

## 5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

---

A EssilorLuxottica se compromete a tratar seus dados pessoais somente pelo período que for necessário para alcançar as finalidades específicas descritas neste Aviso de Privacidade, considerando as obrigações legais e regulatórias aplicáveis e a defesa dos interesses e direitos da EssilorLuxottica em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## 6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

A EssilorLuxottica considera a proteção de dados pessoais como uma prioridade essencial. Isso é refletido nos procedimentos da EssilorLuxottica descritos no Programa de Proteção de Dados do Grupo EssilorLuxottica, diretrizes e políticas, bem como nas medidas efetivas implementadas em todo o Grupo.

Nesse sentido, a EssilorLuxottica implementou medidas de segurança adequadas para evitar que seus dados pessoais sejam perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados acidentalmente. Essas medidas incluem desde medidas de segurança técnica que protegem os sistemas de Tecnologia da Informação, até medidas de segurança física empregadas nos locais da EssilorLuxottica. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais apenas aos colaboradores, e terceiros que tenham necessidade de tratá-los. Eles tratarão seus dados pessoais apenas de acordo com nossas instruções e estão sujeitos ao dever de confidencialidade.

## 7. SEUS DIREITOS

---

Você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais, e a EssilorLuxottica está comprometida em respeitá-los integralmente. Você pode exercer qualquer um dos seguintes direitos, sujeito à verificação de sua identidade quando necessário:

- **Direito à confirmação** da existência do tratamento de seus dados pessoais do tratamento e **acesso aos seus dados pessoais** que atualmente estão em nossas bases de dados.
- **Direito à retificação** dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à anonimização, bloqueio ou exclusão**, nos casos em que forem tratados dados pessoais desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação.
- **Direito de oposição ao tratamento**, quando o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento de dados pessoais, e nos casos de descumprimento à legislação aplicável de proteção de dados.
- **Direito a informações sobre o compartilhamento** dos seus dados pessoais.
- **Direito à portabilidade** de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados os segredos comercial e industrial da EssilorLuxottica.
- **Direito a informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa.**
- **Direito a revogar seu consentimento** quando o consentimento for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais.

- **Direito à exclusão de dados pessoais tratados com base no consentimento**, salvo nos casos em que seus dados pessoais forem necessários para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Direito de apresentar uma reclamação à ANPD** se você não estiver satisfeito com a forma como tratamos seus dados pessoais e/ou respondemos a uma solicitação para exercer os direitos que você já exerceu.

Para o exercício de direitos, entre em contato:

**[privacidade@br.luxottica.com](mailto:privacidade@br.luxottica.com)**

## **8. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

---

A EssilorLuxottica nomeou um Encarregado de Proteção de Dados, o Sr. Phillip Stephen Grant, que pode ser contatado pelo seguinte endereço de e-mail: **[privacidade@br.luxottica.com](mailto:privacidade@br.luxottica.com)**.

Para mais informações sobre o conteúdo deste Aviso e o tratamento de seus dados pessoais pela EssilorLuxottica, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

Caso tenha perguntas ou comentários sobre este Aviso ou sobre qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela EssilorLuxottica, você pode entrar em contato pelos endereços postais ou pelo e-mail indicados acima.